

Výročná správa spoločnosti

DIEBOLD NIXDORF s.r.o.,

Mokrán záhon 4, 821 04 Bratislava,

IČO: 35 795 808,

**vedenej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel s.r.o.,
vložka 22461/B**

za obdobie kalendárneho roka 2023



OBSAH:

- 1) Úvod**
- 2) Vývoj spoločnosti v priebehu kalendárneho roka 2023**
- 3) Vývoj personálneho zloženia orgánov spoločnosti za rok 2023**
- 4) Spoločníci v roku 2023**
- 5) Počet, štruktúra a starostlivosť o pracovníkov za kalendárny rok 2023**
- 6) Údaje z ročnej účtovnej závierky za kalendárny rok 2023**
 - Výrok audítora
 - Výkaz ziskov a strát
 - Súvaha
 - Poznámky k účtovnej závierke
- 7) Štruktúra portfólia zákazníkov spoločnosti v roku 2023**
- 8) Komentár k uskutočneným významným obchodom spoločnosti v roku 2023**
- 9) Predpokladaný budúci vývoj činnosti spoločnosti v roku 2024**
- 10) Informácie o skutočnostiach, ktoré nastali po dni, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, do dňa zostavenia účtovnej závierky**
- 11) Kontakt**

1) Úvod

Predmetom činnosti Skupiny DIEBOLD NIXDORF je vytvoriť a ponúknuť najlepšie produkty a riešenia vo svojom segmente pre bankových a maloobchodných klientov spoločnosti v oblasti hardvéru, softvéru a služieb a dosiahnuť zachovanie trvalého rastu hodnoty skupiny DIEBOLD NIXDORF na úžitok zamestnancov a akcionárov.

Spoločnosť WINCOR NIXDORF International GmbH, Paderborn, Nemecko patrí medzi popredných svetových poskytovateľov IT riešení a produktov v oblasti bankovej techniky, samoobslužných zariadení a retailových systémov.

Vznikla v októbri roku 1999 (na Slovensku v septembri 2000) osamostatnením bankovej a retailovej divízie koncernu Siemens (predtým Siemens Nixdorf). Stratégiou spoločnosti WINCOR NIXDORF je zameriavať sa hlavne na tieto dve oblasti pôsobenia.

Slovenská pobočka WINCOR NIXDORF bola založená v roku 2000 a vznikla vyčlenením časti podniku Siemens Slovensko, ktorý dovtedy spoločnosť WINCOR NIXDORF na Slovensku obchodne zastupoval.

Na mimoriadnom valnom zhromaždení dňa 26. septembra 2016 v Paderborne schválili akcionári spoločnosti Wincor Nixdorf AG prevzatie výlučnej kontroly nad spoločnosťou Wincor Nixdorf AG, Heinz-Nixdorf-Ring 1, 33106 Paderborn, Nemecko zo strany spoločnosti Diebold, Inc., so sídlom 5995 Mayfair Road, North Canton, Ohio, 44720, Spojené štáty americké. Akcionári taktiež schválili zmenu obchodného mena spoločnosti na Diebold Nixdorf Aktiengesellschaft. Slovenská spoločnosť WINCOR NIXDORF s.r.o. 1. apríla 2017 zmenila svoj názov na DIEBOLD NIXDORF s.r.o. Jej úlohou je zastupovať záujmy spoločnosti v odbytovej a servisnej oblasti pre Slovenskú republiku.

Pobočka má tri divízie, divíziu Retail, divíziu Banking a divíziu Servis.



2) Vývoj spoločnosti v priebehu kalendárneho roku 2023

V kalendárnom roku 2023 spoločnosť pokračovala v činnostiach vo všetkých troch oblastiach, teda v oblasti Retailu, Bankingu a Servisu, pričom svoje aktivity smerovala nielen do oblasti dodávok hardvéru a jeho servisu, ale aj softvérových riešení a služieb s vysokou pridanou hodnotou.

V divízii **Retail** bola hlavnou témou obchodného roka 2023 implementácia najnovších hardvérových a softvérových riešení DIEBOLD NIXDORF.

Aktivity zákazníkov viedli k snahe inovovať svoje IT zariadenia a ich infraštruktúru, aby v najbližšej budúcnosti splňali požiadavky pre zavádzanie moderných technológií – ako sú napríklad dodávky samoobslužných pokladní, cash management, bezhotovostné platobné systémy, elektronické cenovky a ďalšie moderné technologické riešenia ako napríklad riešenia typu „skenuj pri nakupovaní“ alebo riešenia na skrátenie čakacej doby v radoch.

Divízia intenzívne pracovala na nastúpenej ceste – byť v oblasti IT riešení pre retailové reťazce partnerom, ktorý pokrýva všetky aktivity v týchto oblastiach – a to aj pri dodávkach riešení iných výrobcov, ako napríklad Zebra, Datalogic, Honeywell, CISCO, Dell, Hewlett Packard a veľa iných. Nadalej dochádzalo k rozširovaniu portfólia produktov o dodávky bezpečnostných riešení.



Banková divízia pokračovala úspešne vo svojich aktivitách aj v tomto fiškálnom roku a to najmä v kľúčových oblastiach ako sú dodávky hardvérových zariadení na manipuláciu a spracovanie hotovosti, ale aj softvérových riešení pre bankovú a finančnú sféru. Nosnými produktmi boli stále komplexné riešenia pre samoobslužné zariadenia - bankomaty, automatické pokladne, vkladové/recyklačné bankomaty a tlačiarne vkladových knižiek – stále patrili medzi najpredávanejšie produkty.

Produktová rada CS kontinuálne získava stále vyšší podiel v portfóliu všetkých inštalovaných a prevádzkovaných bankomatov na Slovenskom bankomatovom trhu. Rada CS, ktorá je charakteristická najmä svojim funkčným dizajnom, spoľahlivosťou a vysokou mierou bezpečnosti prináša užívateľský komfort

svojim používateľom a neustálym zvyšovaním kvality poskytuje služby s vysokou mierou dostupnosti. V uplynulom finančnom roku pokračovalo u viacerých kľúčových zákazníkov postupné zvyšovanie počtu samoobslužných zariadení CS s možnosťou vkladu hotovosti, a to nie len bankoviek, ale aj s možnosťou vkladu a výberu mincí. Záujem o spracovanie mincí naďalej rastie.

V oblasti poskytovania komplexných služieb správy bankomatových sietí, ako jednou z kľúčových aktivít spoločnosti DN, bol v plnej produkcii projekt outsourcingu správy bankomatovej siete pre významnú finančnú inštitúciu na slovenskom trhu.



Servisná divízia zaznamenala v roku 2023 zvýšený vývoj obratu a výnosov vďaka novým zákazníkom v segmente Banking aj Retail, stálemu portfóliu zákazníkov, vysokej efektívnosti využívania kapacít a zvýšenému objemu dodávaných projektov.

Činnosti servisnej divízie boli v uplynulom fiškálnom roku zamerané hlavne na predaj služieb, podporu predaja produktov, riešení a zabezpečenie prevádzky inštalovaných zariadení. Zákazníkom sme poskytovali komplexnú technickú podporu prostredníctvom prvolíniovej, druholíniovej a tretolíniovej technickej podpory, centrálného Helpdesku a siete piatich servisných centier pokrývajúcich celé územie Slovenska. S ohľadom na rast objemu dodávaných služieb, rozširovanie portfólia a nárast nových zákazníkov zaznamenala servisná divízia so stabilným počtom zamestnancov zvýšenie efektivity a profitability dodávaných služieb.

Zaviedli sme náš nový nástroj All Connect Services pre prvých bankových a maloobchodných zákazníkov. Ide o nástroj na prediktívne monitorovanie, ktorý výrazne zefektívňuje servisné operácie a znižuje náklady, pričom zároveň zabezpečuje výrazne vyššiu dostupnosť služieb pre zákazníka.

Your Team. Powered by Ours.
Diebold Nixdorf AllConnectSM Services



Účtovná závierka spoločnosti k 31. decembru 2022 bola uložená do registra účtovných závierok 14. novembra 2025. Výročná správa bola do registra účtovných závierok uložená dňa 14. novembra 2025 a správa audítora o overení účtovnej závierky k 31. decembru 2022 bola uložená do registra účtovných závierok 14. novembra 2025.

Diebold Nixdorf, Incorporated, 5995 Mayfair Road, P.O.BOX 3077, North Canton, OH, USA je materskou spoločnosťou najväčšej skupiny, ktorej Spoločnosť je členom a pre ktorú sa zostavujú koncernové finančné výkazy. Tieto konsolidované finančné výkazy sú k dispozícii v mieste registrovaného sídla akciovej obchodnej spoločnosti Diebold Nixdorf, Incorporated.

Spoločnosť v kalendárnom roku 2023 nevykazovala výdavky na činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

V priebehu roku 2023 spoločnosť neobstarala vlastné obchodné podiely alebo podiely ovládajúcej osoby.

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

V spoločnosti DIEBOLD NIXDORF s.r.o. nie sú identifikované žiadne významné riziká a neistoty, ktorým by bola spoločnosť vystavená.

O rozdelení výsledku hospodárenia za rok 2023 vo výške 336 891 EUR rozhodne valné zhromaždenie.

Povinný prídelenie do zákonného rezervného fondu nie je potrebný, pretože zákonný rezervný fond už dosiahol svoju maximálnu hranicu stanovenú v právnych predpisoch a v spoločenskej zmluve.

Dôležité ekonomické ukazovatele spoločnosti DIEBOLD NIXDORF s.r.o

SÚVAHA	31. 12. 2023	31. 12. 2022
	EUR	EUR
Spolu Majetok	15 324 481	18 999 537
– neobežný majetok	85 228	179 579
– obežný majetok	14 760 021	18 669 329
– časové rozlíšenie	479 232	150 629
Spolu vlastné imanie a záväzky	15 324 481	18 999 537
– vlastné imanie	2 543 801	2 124 409
– záväzky	12 493 443	15 415 020
– časové rozlíšenie	287 237	1 460 108

VÝKAZ ZISKOV A STRÁT	31. 12. 2023	31. 12. 2022
	EUR	EUR
Čistý obrat	31 698 063	30 078 383
Výnosy z hospodárskej činnosti	30 631 116	30 305 689
Náklady na hospodársku činnosť	29 709 202	29 472 091
Výsledok hospodárenia z hosp. činnosti	921 914	833 598
Pridaná hodnota	17 205 144	11 887 898
Výnosy z finančnej činnosti	355 550	17 143
Náklady na finančnú činnosť	127 199	29 139
Výsledok hospodárenia z fin. činnosti	228 351	- 11 996
Výsledok hospodárenia pred zdanením	1 150 265	821 602
Daň z príjmov	813 374	183 237
Výsledok hospodárenia po zdanení	336 891	638 365

Tržby za vlastné výkony a tovar podľa jednotlivých segmentov, t. j. podľa typov výrobkov a služieb, sú uvedené v nasledujúcom prehľade:

	2023 EUR	2022 EUR
Bankové systémy	4 934 773	4 078 800
Retailové systémy	11 135 857	10 170 411
Servisné služby	7 583 041	6 449 133
Služby GDC	1 003 347	2 033 664
Ostatné služby	7 041 045	7 346 375
Spolu	31 698 063	30 078 383

Spoločnosť zostala aj v období od roku 2023 aktívnym členom kolektívneho systému SEWA, a.s., ktorý pôsobí v oblasti nakladania s odpadom z elektrických a elektronických zariadení a obalov a počas celého roka bola spoločnosťou plniacou povinnosti v súlade s platnou legislatívou Slovenskej republiky.

O rozdelení výsledku hospodárenia za rok 2023 vo výške 336 891 EUR rozhodne valné zhromaždenie.

Návrh štatutárneho orgánu valnému zhromaždeniu je takýto:

- prídely do sociálneho fondu 114 000 EUR,
- prevod na nerozdelený zisk minulých rokov 222 891 EUR.



3) Vývoj personálneho zloženia orgánov spoločnosti za rok 2023

Ku dňu 31. decembra 2023 bolo zloženie štatutárneho orgánu nasledovné:

Štatutárny orgán: konatelia:

Vladimír Drda
Stanislav Zreck

Od 12. januára 2018 koná konateľ spoločnosti v mene spoločnosti vždy samostatne.

4) Spoločníci v roku 2023

Spoločnosť má jediného spoločníka, WINCOR NIXDORF International GmbH, Paderborn, SRN, s výškou vkladu 248 955 €.

5) Počet, štruktúra a starostlivosť o pracovníkov za kalendárny rok 2023

Priemerný prepočítaný počet zamestnancov Spoločnosti v účtovnom období 1. január až 31. december 2023 bol 291 (v predchádzajúcom účtovnom období 2022 bol 279).

Počet zamestnancov k 31. decembru 2023 bol 313, z toho 11 vedúcich zamestnancov (k 31. decembru 2022 to bolo 279 zamestnancov, z toho 7 vedúcich zamestnancov).

6) Údaje z ročnej účtovnej závierky za kalendárny rok 2023

Výrok audítora – viď príloha

Výkaz ziskov a strát k 31.12.2023 – viď príloha

Súvaha k 31.12.2023 – viď príloha

Poznámky k účtovnej závierke k 31.12.2023 – viď príloha

7) Štruktúra portfólia zákazníkov spoločnosti v roku 2023

K významným zákazníkom v oblasti **Retail** patrili najmä spoločnosti Tesco Stores SR, Lidl Slovenská republika, Kaufland Slovenská republika, Metro C&C Slovakia, členovia skupiny COOP Jednota, dm drogerie markt, Ikea Bratislava, KIKA Leiner, Tchibo, Takko Fashion a rozvíjajúca sa oblasť partnerského predaja.

V segmente **Banking** sú zákazníkmi najmä Československá obchodná banka, Geis, Poštová banka, Prima Banka Slovensko, Slovenská Sporiteľňa, Tatrabanka, UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a Všeobecná úverová banka. Z pohľadu štruktúry dodávok ťažisko zostáva na dodávke bankomatov vrátane vkladových/recyklačných bankomatov a k nim prislúchajúcich softvérových riešení a služieb s pridanou hodnotou ako aj manažment bankomatových sietí.

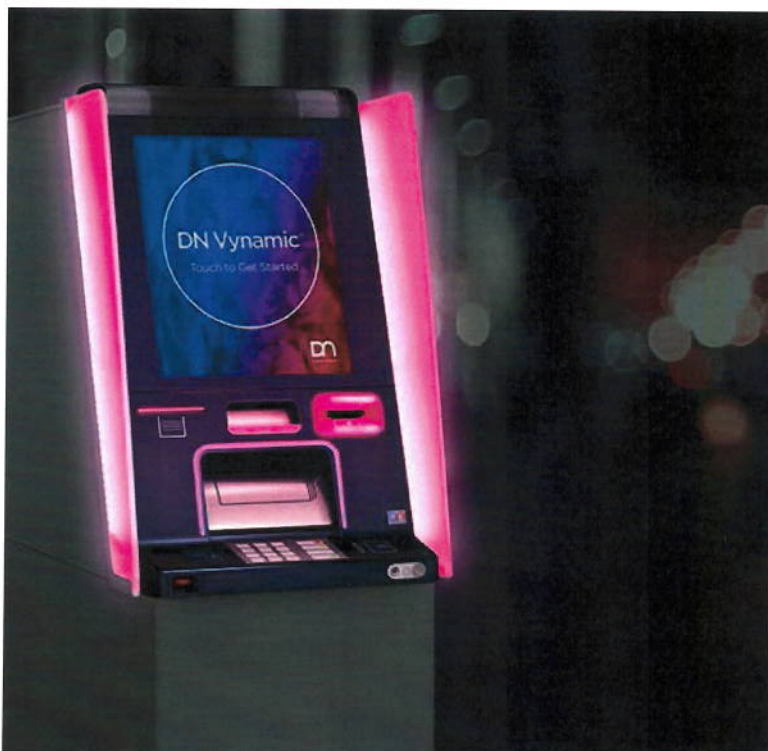
V oblasti **Servis** boli najvýznamnejší zákazníci v priebehu predošlého fiškálneho roku: SLSP, ČSOB, Prima Banka, Poštová banka a Tatrabanka v segmente Banking a Tesco, Kaufland, sieť COOP Jednota a Lidl v segmente Retail. Do portfólia pribudli za Banking: rozšírenie podpory pre ČSOB, Tatrabanku, Slovenská sporiteľňa, a.s. a ostatné banky v dodávke recyklačných technológií a za Retail: prebehla príprava projektov pre implementáciu riešenia eKasa. V segmente Retail to boli hlavne aktivity zamerané na rozšírenie ponúkaných služieb existujúcim zákazníkom v oblasti realizácie, správy a podpory pokladničných systémov, samoobslužných pokladní, IT integrácií a dodávaných SW a aplikačných riešení. U našich zákazníkov bol zaznamenaný výrazný záujem v segmente Banking o recyklačné zariadenia, zariadenia na správu hotovosti, vrátane spracovania mincí, zatiaľ čo v segmente Retail ide o oblasti samoobslužných pokladní, elektronických cenoviek a dodávky softvérových riešení.

8) Komentár k uskutočneným významným obchodom spoločnosti v roku 2023

V oblasti **Retail** boli úspešne vykonané viaceré implementácie a úpravy IT systémov v Tesco Stores SR, Kaufland, LIDL Slovenská republika, Slovenský potravinársky priemysel, COOP Jednota a veľa iných úprav a rozšírení IT systémov u rôznych zákazníkov. Intenzívne pracujeme na uvedení nových technológií a riešení z portfólia automatizácie pokladničných a platobných procesov a automatického spracovania hotovosti. Uviedli sme na trh nový typ samoobslužného zariadenia, DN Series Easy Max, a zároveň sme začali vyvíjať nový fiškálny nástroj a súvisiacu fiškálnu tlačiareň.



V oblasti **Banking** pokračovala dodávka samoobslužných zariadení - bankomatov formou plánovanej obnovy bankomatovej siete postupne v Slovenskej sporiteľni v súlade s predchádzajúcimi obdobiami, pričom sa predpokladá ďalšie rozšírenie počtu recyklačných zariadení. V plánovanej obnove pokračovala i Československá obchodná banka, ktorá v nadväznosti na projekt realizovaný v minulom kalendárnom roku postupne rozširovala portfólio svojich služieb na pobočkách o automatizované spracovanie hotovosti implementáciou recyklačných multifunkčných zariadení umožňujúcich nielen vklad a výber bankoviek, ale aj vklad a výber mincí. V postupnej výmene bankomatov v sieti pokračovali aj ostatné banky na slovenskom trhu. V oblasti automatických pokladní Československá obchodná banka pokračovala v obnove týchto zariadení, pričom DN dodával automatické pokladne a zabezpečoval aj ich správu a technickú podporu. Outsourcing správy bankomatovej siete Tatra banky pokračoval v roku 2023 plnou produkčnou prevádzkou v modernej multivendor softvérovej platforme spoločnosti DIEBOLD NIXDORF s názvom ProFlex 4. Recyklačné zariadenia inštalované v pobočkách banky boli uvedené do každodennej prevádzky. Projekt efektívneho zberu hotovosti v jednej z doručovacích spoločností pokračoval plnou produkčnou prevádzkou, pričom vďaka používanej technológii a súvisiacich služieb doručovacia spoločnosť zvýšila efektivitu svojich kľúčových činností. V tomto roku bolo veľmi zreteľné, že bankové inštitúcie sa začali viac orientovať na recykláciu bankoviek, čo sa prejavuje aj v nákupe hardvéru.



Divízia služieb pokračovala v poskytovaní služieb bankovému sektoru prostredníctvom existujúcich zmlúv so zameraním na zvýšenie ziskovosti.

Retail sa posilnil o aktivity zamerané na rozšírenie poskytovaných služieb u existujúcich zákazníkov so zameraním na realizáciu komplexných IT riešení a riešení v segmente čerpacích staníc a samoobslužných platobných terminálov. Významným trendom bolo rozširovanie vzdialenej správy a podpory SW riešení a Aplikačných produktov. Taktiež boli podpísané nové servisné zmluvy so spoločnosťami zo skupiny COOP Jednota.

9) Predpokladaný budúci vývoj činnosti spoločnosti v roku 2024

Retailová divízia bude v roku 2024 pokračovať v obchodných aktivitách predaja korporátnych riešení na Slovensku. Plánuje realizovať viaceré projekty nasadenia vlastných pokladničných systémov, predaja samoobslužných pokladní, nasadenia cash managementu a nových technologických riešení zameraných na automatizáciu platobných riešení a pokladničných systémov.

Zároveň pokračujeme v strategickom zámere rozšírenia spoluprácu v rámci lokálnych retailových sietí.



V nadchádzajúcom období predpokladá DIEBOLD NIXDORF v oblasti **Banking** na Slovensku pokračovanie v rozbehnutom trende obnovy samoobslužných zariadení – bankomatov a automatických pokladní, pričom trend jednoznačne potvrdzuje, že čisto výdajové bankomaty budú postupne nahradzované bankomatmi recyklačnými, t.j. takými, ktoré vracajú už vložené bankovky späť do obehu. DN ďalej plánuje rozvoj a rozšírenie komplexných služieb správy bankomatovej siete u ďalších bankových zákazníkov. Snaha bankových domov o zefektívňovanie manipulácie s hotovosťou a automatizáciu nie len bankových pobočkových pracovísk, ale aj iných miest, kde je potrebné spracovávať hotovosť, prináša so sebou zvyšujúci dopyt po automatizácii procesov a ich optimalizáciu.

za účelom zvyšovania produktivity, čo je ďalšou oblasťou pre využitie kľúčových technológií a služieb spoločnosti DIEBOLD NIXDORF. Zároveň sa očakáva paralelný rozvoj bezhotovostných platieb a väčšia integrácia našich služieb do základných systémov bánk.

V nasledujúcom fiškálnom roku očakáva **Servisná** divízia nárast aktivít v oblasti Retailu aj Bankingu hlavne so zameraním na plánované projekty u našich zákazníkov. Taktiež sú pripravené obchodné aktivity zamerané na rozšírenie počtu nových zákazníkov a spektra poskytovaných služieb. Predpokladáme s ohľadom na vysokú kvalitu dodávaných služieb stabilnú



situáciu u aktuálnych zákazníkov a taktiež potenciál pre rozširovanie dodávaných služieb na nové produkty a technológie.

V oboch segmentoch plánujú naši zákazníci významné investície do obnovy technológií a do nasadzovania nových riešení. V segmente Retail ide hlavne o dodávku riešenia pre projekt eKasa, nárast samoobslužných pokladní, zariadení pre správu hotovosti, elektronické cenovky a automatizované pokladničné systémy. V oblasti Banking zasa očakávame masívne rozšírenie Managed services a Outsourcingových služieb a nasadzovanie vkladových a recyklačných zariadení v rámci automatizácie manažmentu hotovosti.

Významný podiel dodávky servisných služieb bude aj v oblasti vzdialenej správy a podpory zákazníckych riešení ako v segmente Retail, tak aj s segmente Banking.



10) Informácie o skutočnostiach, ktoré nastali po dni, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, do dňa zostavenia účtovnej závierky

Dňa 21. novembra 2024 bola valným zhromaždením schválená účtovná závierka za rok 2021. Zisk vo výške 1 201 752 eur bude rozdelený nasledovne:

	EUR
Výplata dividend	1 098 252
Prídel do sociálneho fondu	103 500
Prídel do štatutárnych a ostatných fondov	0
Úhrada straty minulých období	0
Prevod na nerozdelený zisk	0
Spolu	1 201 752

Po ukončení auditu účtovnej závierky za rok končiaci 31. decembra 2021 valné zhromaždenie spoločnosti Diebold Nixdorf Slovakia v novembri 2024 rozhodlo o rozdelení zisku a schválilo výplatu dividend vo výške 1 098 252 eur. Výplata dividend bola uskutočnená v decembri 2024.

Dňa 6. novembra 2025 bola valným zhromaždením schválená účtovná závierka za rok 2022. Zisk vo výške 638 365 eur bude rozdelený nasledovne:

	EUR
Výplata dividend	531 865
Prídel do sociálneho fondu	106 500
Prídel do štatutárnych a ostatných fondov	0
Úhrada straty minulých období	0
Prevod na nerozdelený zisk	0
Spolu	638 365

Keďže rozhodnutie o rozdelení zisku za finančný rok 2022 nastalo po závierkovom dátume 31. december 2023, táto skutočnosť nemala vplyv na sociálny fond spoločnosti a ani na záväzky voči spoločníkom, nakoľko dátum účtovného prípadu nenastal do konca roka 2023. V rámci vykazovania, spoločnosť dosiahnutý zisk za rok 2021 a 2022 vykazuje ako nerozdelený zisk minulých rokov.

Po 31. decembri 2023 nenastali žiadne iné udalosti, ktoré by mali významný vplyv na verne zobrazenie skutočností, ktoré sú predmetom účtovníctva.

11) Kontakty

Sídlo: **DIEBOLD NIXDORF s.r.o.**

Mokránň záhon 4

821 04 Bratislava

www.dieboldnixdorf.com

Telefón: 02 4925 8111

Fax: 02 4925 8211

IČO: 35795808

DIČ: 2020234788

IČ DPH: SK2020234788

E-mail: info.slovakia@dieboldnixdorf.com

BA servis: Mokránň záhon 4, 821 04 Bratislava

E-mail: helpdesk.sk@dieboldnixdorf.com

Mobil: 0910 904 666 (Help Desk)

Telefón: 02 4925 8300 (Help Desk)

Fax: 02 4925 8120 (Help Desk)

KE servis: Rozvojová 2, 040 11 Košice

NR servis: Štúrova 110, 94901 Nitra

ZV servis: Hronská 1, 960 01 Zvolen

ZA servis: Bratislavská 20, 010 01 Žilina

GDSC KE: BCT2, Moldavská cesta 8/B, 040 01 Košice

V Bratislave, dňa 24. 3. 2026

Podpis štatutárneho orgánu:



Stanislav Zreck
DIEBOLD NIXDORF s.r.o.
konateľ